

Algemene Voorwaarden Strezz-Lezz

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Strezz-Lezz, vertegenwoordigd door Sanne Leenderts, gevestigd te Steenakkerplein 22, 5126AW, Gilze.
- **Cliënt:** De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Strezz-Lezz, individueel of via een werkgever of organisatie.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Strezz-Lezz, bijvoorbeeld een bedrijf of organisatie.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht of dienstverlening tussen Strezz-Lezz en de cliënt of opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten, opdrachten en overeenkomsten tussen Strezz-Lezz en cliënten en opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door Strezz-Lezz zijn bevestigd.
- Eventuele voorwaarden van cliënten of opdrachtgevers worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt of opdrachtgever mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een offerte, opdrachtbevestiging of dienstaanbod van Strezz-Lezz.
- Offertes en prijsopgaven van Strezz-Lezz zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- Bij een mondelinge overeenkomst ontvangt de cliënt of opdrachtgever op verzoek een schriftelijke bevestiging.

4. Verplichtingen van Strezz-Lezz

- Strezz-Lezz zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en conform de geldende professionele normen uitvoeren.
- Strezz-Lezz heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Dit betekent dat Strezz-Lezz zich inspant om het best mogelijke resultaat te bereiken, maar geen garantie kan bieden over het resultaat.
- Strezz-Lezz zal, indien noodzakelijk, derden inschakelen voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden. Hierover wordt vooraf overleg gepleegd met de cliënt of opdrachtgever.

5. Verplichtingen van de cliënt/opdrachtgever

- De cliënt/opdrachtgever verstrekt alle noodzakelijke informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- De cliënt/opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- Indien de cliënt/opdrachtgever niet of onvolledig voldoet aan de verplichtingen, is Strezz-Lezz gerechtigd de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

6. Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

- Strezz-Lezz respecteert de vertrouwelijkheid van alle informatie die zij in het kader van de dienstverlening ontvangt van de cliënt of opdrachtgever.
- Alle persoonlijke gegevens worden behandeld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Strezz-Lezz is gebonden aan het beroepsgeheim van een arbeidspsycholoog, wat betekent dat informatie van cliënten niet gedeeld wordt zonder hun expliciete toestemming, tenzij er een wettelijke verplichting is om informatie te verstrekken.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- Alle door Strezz-Lezz verstrekte rapporten, adviezen, werkwijzen, documenten en andere materialen zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de cliënt/opdrachtgever.
- Het is de cliënt/opdrachtgever niet toegestaan om deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, of aan derden ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Strezz-Lezz.
- Strezz-Lezz behoudt alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Tarieven en betalingen

- De tarieven voor diensten worden vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- In geval van niet-tijdige betaling is Strezz-Lezz gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Strezz-Lezz behoudt zich het recht voor om, in geval van betalingsachterstand, verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is voldaan.

9. Annulering en wijziging van afspraken

- Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur is Strezz-Lezz gerechtigd 50% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.
- Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder voorafgaande annulering, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Strezz-Lezz behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren in geval van overmacht, met terugbetaling van eventueel vooruitbetaalde bedragen voor de geannuleerde afspraak.

10. Aansprakelijkheid

- Strezz-Lezz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst.
- Strezz-Lezz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens.
- De aansprakelijkheid van Strezz-Lezz is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Strezz-Lezz wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

11. Overmacht

- In geval van overmacht is Strezz-Lezz gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplicht te zijn tot enige schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Strezz-Lezz onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert, zoals ziekte, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of technische storingen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten tussen Strezz-Lezz en cliënten of opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Strezz-Lezz is gevestigd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- Partijen zullen zich inspannen om geschillen in goed overleg en buiten rechte op te lossen voordat zij een beroep doen op de rechter.