

Privacyverklaring van Strezz-Lezz

Strezz-Lezz, gevestigd aan Steenakkerplein 22, 5126AW Gilze, Noord-Brabant, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij respecteren de privacy van onze cliënten en zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt vertrouwelijk worden behandeld.

1. Contactgegevens

Strezz-Lezz
Steenakkerplein 22
5126AW Gilze, Noord-Brabant
Telefoonnummer: 0642496828
E-mailadres: strezzezz@icloud.com
Website: www.Strezz-lezz.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Informatie over uw functie en werkgever
- Gegevens met betrekking tot uw psychisch en lichamelijk welzijn die van belang zijn voor de begeleiding
- Informatie uit rapportages of vragenlijsten die u invult in het kader van onze dienstverlening

3. Doel van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de behandelovereenkomst:** Voor de begeleiding en behandeling van psychische en arbeidsgerelateerde klachten.
- **Administratieve doeleinden:** Voor facturatie, bijhouden van afspraken en dossierbeheer.
- **Rapportage en advies:** Indien van toepassing, verstrekken wij (na toestemming) rapportages aan betrokkenen zoals werkgevers of bedrijfsartsen.
- **Wettelijke verplichtingen:** Om te voldoen aan onze verplichtingen op basis van zorgwetgeving of fiscale verplichtingen.

4. Grondslag voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen op basis van een van de volgende juridische grondslagen:

- **Toestemming:** Wij vragen u expliciet om toestemming voor de verwerking van gezondheidsgegevens die noodzakelijk zijn voor de behandeling.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor het uitvoeren van de overeenkomst met betrekking tot de behandeling.
- **Wettelijke verplichting:** Voor het voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving, zoals de bewaarplicht van medische gegevens.

5. Noodzaak tot melding bij ernstige psychische klachten

In uitzonderlijke situaties, zoals bij ernstige psychische klachten waarbij sprake is van een direct gevaar voor uzelf of uw omgeving, kan het noodzakelijk zijn om melding te maken bij betrokken zorgprofessionals of instanties, zelfs zonder uw expliciete toestemming. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij suïciderisico of als er sprake is van een bedreiging voor de veiligheid van anderen.

In deze situaties zal altijd zorgvuldig worden overwogen welke informatie wordt gedeeld en met wie, en zullen wij ons houden aan de wettelijke verplichtingen en professionele gedragscodes. Het doel van een dergelijke melding is altijd het waarborgen van uw veiligheid en die van uw omgeving.

6. Bewaartermijn van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Medische gegevens worden, conform de wettelijke verplichting, 15 jaar bewaard.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening en enkel met uw toestemming. Dit kan zijn:

- Uw werkgever (alleen na expliciete toestemming)
- Bedrijfsarts of andere zorgverleners (na expliciete toestemming)
- IT-dienstverleners voor de hosting van onze systemen (met wie wij verwerkersovereenkomsten hebben gesloten)
- Belastingdienst (voor administratieve doeleinden)
- In uitzonderlijke gevallen: meldingen aan zorginstaties of hulpdiensten bij ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van anderen

8. Gebruik van het platform Mijn DiAd

Voor het veilig beheren van uw dossiers maakt Strezz-Lezz gebruik van het platform **Mijn DiAd**. Dit platform biedt een veilige omgeving voor het opslaan en beheren van medische en psychologische dossiers. De volgende beveiligingsmaatregelen worden door Mijn DiAd gehanteerd om uw persoonsgegevens te beschermen:

- **Versleutelde opslag:** Alle gegevens die op het platform worden opgeslagen, zijn versleuteld om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- **Twee-factor-authenticatie (2FA):** Toegang tot het platform is beveiligd met een extra laag van verificatie, zodat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot uw gegevens.
- **Regelmatige back-ups:** Mijn DiAd maakt regelmatig back-ups van de gegevens om dataverlies te voorkomen.
- **Toegangsbeheer:** Alleen bevoegde medewerkers van Strezz-Lezz en Mijn DiAd hebben toegang tot uw dossiers. Toegangsrechten worden beperkt tot het strikt noodzakelijke.

Door gebruik te maken van dit platform waarborgen wij de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens en dossiers.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Naast de beveiliging van het platform Mijn DiAd omvatten onze maatregelen:

- Gebruik van versleutelingstechnieken (zoals SSL) voor communicatie.
- Toegangsbeperkingen en beveiligde opslag van fysieke en digitale dossiers.
- Regelmatige updates en onderhoud van ons IT-systeem om de beveiliging te waarborgen.

10. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt altijd inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** Als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** U kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen indien dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** U kunt ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken als u van mening bent dat wij deze onrechtmatig verwerken.
- **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U kunt verzoeken dat wij de persoonsgegevens die wij van u hebben in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat naar u of een andere organisatie sturen.

11. Klachten

Als u een klacht heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via de bovenstaande contactgegevens. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.